

**Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona**  
**Unità Operativa Complessa EMATOLOGIA**  
**Ospedale Borgo Roma P.le L.A. Scuro 10, 37134, Verona.**

## GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE ED I FAMILIARI

*EDIZIONE SETTEMBRE 2025*

### EMATOLOGIA AREA DEGENZE



*Questa guida informativa si riferisce agli aspetti organizzativi dell'area degenze dell'UOC Ematologia e nasce dall'esigenza di migliorare il rapporto tra utenza e personale operativo. Il personale rimane a disposizione per ogni chiarimento e/o consiglio e per tutte le situazioni particolari che si possono verificare, in modo da ridurre i disagi legati al ricovero.*

Le diverse strutture in cui è articolata la UOC di Ematologia sono così situate:

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| • <b>Ematologia Degenze</b>                       | <b>3° piano Scala B</b> |
| • Centro Trapianto Midollo Osseo – CTMO           | 3° piano Scala B        |
| • Day Service Ematologia (DH-AMID ed Ambulatorio) | 8° piano Scala A        |
| • Day Service CTMO                                | 8° piano Scala A        |
| • Segreteria Ematologia                           | 8° piano Scala F        |

#### Descrizione dell'Area Degenze

- Zona di ingresso (filtro) per personale sanitario e visitatori
- 18 posti letto, suddivisi in 8 stanze doppie e 2 stanze singole
- Servizi igienici per i visitatori e per il personale
- Sala radiologica
- Servizi igienici per i visitatori

Sono inoltre presenti i seguenti locali con accesso riservato al solo personale sanitario:

- Studi medici
- Sala infermieri
- Tisaneria
- Locali di servizio e deposito

Le misure di protezione ambientale concorrono alla prevenzione delle infezioni nei pazienti sottoposti a terapie per le malattie ematologiche. Le caratteristiche tecniche e strutturali dell'area degenze dell'Ematologia richiedono pertanto specifiche procedure per l'accesso delle persone e dei materiali.

**È assolutamente vietato fumare in qualsiasi zona dell'area degenze:** sono costantemente attivi rivelatori antifumo collegati agli allarmi antincendio. Non è consentito l'utilizzo della sigaretta elettronica

Al solo fine di aumentare la sicurezza dei pazienti, nelle stanze di degenza è attivo un sistema video di controllo collegato con la postazione infermieristica. Non verrà effettuata alcuna registrazione delle immagini.

**Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona**  
**Unità Operativa Complessa EMATOLOGIA**  
**Ospedale Borgo Roma P.le L.A. Scuro 10, 37134, Verona.**

## **GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE ED I FAMILIARI**

### **Il ricovero**

- I pazienti in lista di ricovero programmato vengono convocati sulla base della disponibilità dei posti letto e delle priorità cliniche decise dal Direttore e dai Medici dell'UOC.
- La stanza di degenza e il posto letto vengono assegnati al paziente prima del ricovero, sulla base delle esigenze operative e delle norme aziendali. Nell'esclusivo interesse di tutti i pazienti degenenti, potrà rendersi necessario trasferire il paziente in una stanza diversa da quella assegnata al momento del ricovero. In questo caso, compatibilmente con le necessità assistenziali, il paziente sarà informato preventivamente dal personale di turno
- Potranno essere fornite specifiche istruzioni in caso di attivazione di particolari procedure volte a ridurre la diffusione di microrganismi all'interno del reparto e dell'ospedale.
- Eventuali permessi d'uscita temporanea durante il ricovero sono consentiti solo in via eccezionale e devono essere autorizzati dal personale medico secondo quanto previsto dalle norme aziendali.

Per il primo ricovero è opportuno avere con sé, o disponibili entro breve tempo, i seguenti documenti:

- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Tessera sanitaria
- Documentazione sanitaria personale e terapia assunta abitualmente

Il certificato di ricovero può essere richiesto al personale al momento dell'ingresso.

### **Norme per il paziente**

Ogni stanza doppia è dotata di un bagno da condividere tra i pazienti che occupano la stessa.

Gli spazi individuali devono essere ben identificati e differenziati. Si raccomanda di evitare l'utilizzo in comune di asciugamani, sapone, pettini, spazzole, rasoi ed altri accessori.

- Il paziente deve avere quotidianamente cura dell'igiene personale, con la sola precauzione di non bagnare le eventuali medicazioni qualora presenti. Non esistono controindicazioni al bagno o alla doccia ed alla pulizia dei capelli.
- Dopo ogni minzione e/o evacuazione è opportuno eseguire l'igiene intima. E' frequentemente necessario raccogliere le urine di tutta la giornata e per tutti i giorni del ricovero: per questo motivo nei bagni sono presenti contenitori di raccolta dell'urina. Il personale sanitario deve essere informato in caso di dispersione di feci o urine, in modo da procedere rapidamente alla pulizia. Si raccomanda al paziente di segnalare qualsiasi anomalia: secrezioni, tracce di sangue, bruciore, prurito, dolore.
- Curare la pulizia delle mani e delle unghie che devono essere mantenute corte, pulite e senza smalto. Evitare di indossare monili (anelli, braccialetti, collane, orecchini, etc..).
- Almeno tre volte al giorno, e comunque dopo ogni pasto, deve essere effettuata l'igiene orale, con spazzolino a setole morbide, seguita dagli sciacqui con i collutori prescritti.
- I capelli devono essere mantenuti puliti, spazzolati e raccolti. Il personale in servizio potrà occuparsi del taglio o rasatura di capelli o peluria, se necessario.
- La biancheria personale deve essere sostituita quotidianamente ed ogni volta che se ne presenti la necessità. La biancheria da lavare è a cura del paziente o di persone da lui delegate e deve essere rapidamente allontanata e posta in un luogo diverso da quella pulita per evitare che venga contaminata. Non è consentito lavare la biancheria nella stanza di degenza.
- Il paziente può uscire dalla stanza per eseguire esami strumentali e/o visite programmate.
- La possibilità di uscita dalla stanza di degenza per altri motivi è accordata dal medico.

**Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona**  
**Unità Operativa Complessa EMATOLOGIA**  
**Ospedale Borgo Roma P.le L.A. Scuro 10, 37134, Verona.**

## **GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE ED I FAMILIARI**

- Prima di uscire dalla stanza indossare le ciabatte da camera con sovrascarpe e la mascherina FFP2 e seguire le istruzioni fornite dal personale.
- Non è consentito ai pazienti entrare, neanche temporaneamente, in stanze di degenza diverse dalla propria o nei locali riservati al personale.
- Gli oggetti personali di valore rimangono affidati al paziente durante la durata del ricovero. L'azienda non è responsabile in caso di furto o smarrimento di denaro, oggetti di valore, apparecchi protesici (es. acustici, dentiere, occhiali).
- È ammesso l'uso del telefono cellulare riducendo il volume della suoneria per non disturbare gli altri degenti.
- Suggeriamo di limitare oggetti e indumenti personali al minimo necessario, privilegiando se possibile materiale nuovo o comunque accuratamente pulito (per es. materiale per l'igiene personale, ciabatte ecc.). Gli altri oggetti o indumenti devono essere consegnati agli accompagnatori o riposti nell'armadietto in zona filtro.
- È preferibile che l'eventuale accompagnatore riporti a domicilio indumenti pesanti, valigie, ombrelli, ecc.

### **Alimentazione**

Quotidianamente sarà compilato dagli operatori addetti il modulo per l'ordinazione delle pietanze per i pasti dei giorni successivi, in base alle preferenze del paziente. Gli alimenti sono forniti dall'AOUI. Di norma non ci sono limitazioni relativamente alla tipologia degli alimenti, salvo diversa indicazione medica.

È possibile consumare alimenti personali purché confezionati e di provenienza industriale. Non possono essere consumati cibi che prevedono cottura o riscaldamento in reparto. Si raccomanda il lavaggio accurato di frutta e verdura e loro sbucciatura. Non sono consentiti alcolici.

L'AOUI fornisce ai degenti una bottiglia d'acqua minerale da mezzo litro a pasto e non fornisce il vitto ai visitatori. All'interno dell'ospedale sono presenti un bar e una mensa dove è possibile consumare pasti o spuntini.

Gli orari dei pasti per i degenti sono i seguenti: colazione ore 8.30 pranzo ore 12.30 cena ore 18.30

### **Norme per i visitatori**

Le visite sono consentite **solo negli orari di visita** (vedi sotto) e da parte di **una sola persona alla volta**. Eventuali altri visitatori sono pregati di attendere **fuori dall'area degenze**, presso la sala di attesa situata vicino agli ascensori. **Non è consentito sostare all'interno della stanza di ingresso (zona filtro) o lungo i corridoi interni all'area degenze**. Le visite sono consentite a tutte le persone indicate dal paziente. Ricordiamo tuttavia che non è possibile controllare l'identità dei visitatori. Per motivi igienico-sanitari non è consentito l'accesso ai minori di 12 anni.

In caso di sintomi di malattia da raffreddamento e/o altre infezioni contagiose **astenersi dalle visite**.

Per accedere all'Area Degenze è necessario annunciarsi suonando l'apposito campanello ed attendere risposta da parte degli operatori.

Una volta nella zona filtro, se al primo accesso, attendere l'arrivo del personale per le indicazioni.

In sintesi:

- Depositare nell'apposito armadietto della zona filtro borse od oggetti personali ed appendere giacche o cappotti. La chiave deve essere custodita dal visitatore durante la permanenza all'interno e lasciata nella serratura dell'armadio all'uscita.
- Non accedere con contenitori provenienti dall'esterno ma deporre negli appositi sacchetti trasparenti la biancheria pulita ed eventuali oggetti personali del paziente (questi ultimi previa disinfezione).
- Indossare il kit di vestizione (mascherina chirurgica, copriscarpe e camice) riposto in apposito armadietto in zona filtro.
- Entrare nel corridoio principale.

**Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona**  
**Unità Operativa Complessa EMATOLOGIA**  
**Ospedale Borgo Roma P.le L.A. Scuro 10, 37134, Verona.**

## **GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE ED I FAMILIARI**

- Lavare le mani, se visibilmente sporche, nell'anticamera delle stanze di degenza. **Eseguire sempre l'igiene delle mani con gel alcoolico all'interno della stanza di degenza.** L'utilizzo dei guanti non sostituisce l'igiene delle mani.
- Se necessario venire a contatto con fluidi corporei, indossare i guanti all'interno della stanza dopo avere eseguito l'igiene delle mani con il gel alcoolico ed eliminarli prima di uscire dalla stanza.
- **Non sedersi sul letto** e limitare al massimo i contatti fisici con il degenere.
- Rimanere nella stanza con il proprio assistito utilizzando l'apposito campanello di chiamata quando necessario.
- Non usare il servizio igienico delle stanze di degenza ma quello per i visitatori nel corridoio esterno.
- Uscire dalla stanza durante le prestazioni mediche ed infermieristiche.
- Eseguire **sempre l'igiene delle mani al rientro nella stanza.**
- Non mangiare nella stanza di degenza o all'interno dell'area degenze.
- Prestare la massima attenzione alle istruzioni fornite dal personale in caso di **precauzioni da contatto (segna rosso).**
- All'uscita eliminare i sovrascarpe, sovracamice e mascherina negli appositi contenitori nella stanza di ingresso (zona filtro).

I visitatori sono tenuti al rispetto dei degenenti e del luogo di cura, evitando rumori e comportamenti sconvenienti e sono pregati di rispettare scrupolosamente gli orari di visita.

Il personale sanitario, per quanto di competenza, è tenuto a far rispettare le norme riportate per il buon andamento delle attività assistenziali ed il benessere di tutti i pazienti

**Orari di visita ai degenenti:** tutti i giorni **dalle ore 17.00 alle ore 19.00**

Eventuali deroghe possono essere concesse solo dal coordinatore sanitario o suo delegato.

Per le informazioni sulle condizioni di salute dei degenenti, i medici sono disponibili nei giorni feriali e su appuntamento (Tel: 045 812 4420, 045 812 4559 oppure lasciando il proprio nome, cognome e recapito telefonico al personale in servizio). Non si forniscono informazioni telefoniche.

### **Dimissione**

L'orario di dimissione viene comunicato al paziente al momento della visita medica quotidiana.

Alcuni pazienti potranno mantenere in sede un accesso vascolare. In presenza di prurito, bruciore, dolore, medicazione aperta, garze bagnate e/o sporche, suggeriamo di contattare immediatamente la Segreteria oppure il centralino dell'AOUI, cercando il personale infermieristico del Day Hospital-AMID (da lunedì a venerdì dalle 8 alle 15) o dell'Area Degenze (sabato e domenica) indipendentemente dall'appuntamento già programmato. **Evitare assolutamente medicazioni "fai da te".**

Al momento della dimissione viene consegnata al paziente la lettera di dimissione indirizzata al Medico di Medicina Generale. Essa contiene anche tutte le indicazioni relative alla terapia domiciliare consigliata e agli eventuali successivi appuntamenti presso l'Ambulatorio Divisionale o il Day Hospital-AMID.

La terapia domiciliare può essere ritirata presso il Servizio di Farmacia – Attività Distribuzione Diretta – dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.30 (orario continuato).

Il certificato di dimissione per uso INPS e la documentazione per l'eventuale esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria (Ticket) devono essere richiesti al personale medico prima della dimissione.

Prima della dimissione potrà essere richiesta copia della cartella clinica direttamente al coordinatore

**Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona**  
**Unità Operativa Complessa EMATOLOGIA**  
**Ospedale Borgo Roma P.le L.A. Scuro 10, 37134, Verona.**

## **GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE ED I FAMILIARI**

sanitario e/o al personale infermieristico oppure, dopo la dimissione, all'Ufficio Cartelle Cliniche Ospedale Borgo Roma, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 tel. 045 812 4255.

In alcuni casi potrà essere attivato il servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica che si affianca a quello fornito dai Distretti Socio Sanitari. Si tratta di attività effettuata in convenzione con l'AOUI di Verona, svolta da professionisti sanitari e sostenuta dall'AIL-Verona, volta alla erogazione a domicilio di trattamenti ematologici a pazienti anziani o disabili. Le prestazioni consistono in emotrasfusioni, infusione di farmaci, prelievi per esami ematochimici. Vi operano medici e infermieri professionali.

**N.B.** I pazienti sono pregati di ritirare, prima della dimissione, tutta la documentazione personale eventualmente consegnata al momento del ricovero.

### **Dove parcheggiare**

Il paziente può usufruire del permesso d'ingresso al parcheggio dell'ospedale al ricovero e nei giorni dei successivi controlli previsti nel post-ricovero. Durante il ricovero i familiari od il paziente stesso possono farne richiesta al Coordinatore Infermieristico dell'Area di Degenza, il quale avviserà il Collega del Day Service, deputato al rilascio di tali permessi. Il paziente o il suo familiare dovrà quindi recarsi presso il Day Service per fornire al Coordinatore Infermieristico di tale struttura alcuni dati necessari al ritiro del pass, in particolar modo il numero di targa del veicolo.

Per ulteriori informazioni si rimanda al “Regolamento dei Diritti e dei Doveri del Malato, AOUI Verona”, [http://www.ospedaleuniverona.it/ecm/home/ricerca/content/diritti-e-doveri-del-cittadino-utente.0000.MA1-1535\\_p93101](http://www.ospedaleuniverona.it/ecm/home/ricerca/content/diritti-e-doveri-del-cittadino-utente.0000.MA1-1535_p93101)

**Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona**  
**Unità Operativa Complessa EMATOLOGIA**  
**Ospedale Borgo Roma P.le L.A. Scuro 10, 37134, Verona.**

**GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE ED I FAMILIARI**

**RECAPITI UTILI**

**Centralino AOUI Verona**  
tel. 045/812 1111

**Segreteria UOC Ematologia**  
**Apertura al pubblico**  
**ore 8.00-12.30 da Lunedì a Venerdì**  
tel. 045/812 4559  
tel. 045/812 4420  
[ematologia@aovr.veneto.it](mailto:ematologia@aovr.veneto.it)

**Direttore UOC Ematologia**  
Prof. Mauro Krampera

**Medici Area Degenze**  
Dott. Isacco Ferrarini  
Dott. Gianpaolo Nadali  
Dott.ssa Ilaria Tanasi

**Coordinatore Area Degenze (f.f.)**  
Sig. Nicolò Allegri

**Coordinatrice Day Hospital/AMID**  
**Ambulatorio/AMID**  
Sig.ra Maria Vittoria Ibba

**Segreteria Day Hospital-AMID/Ambulatorio**  
**ore 12.30-13.30 da Lunedì a Venerdì**  
tel. 045/812 4910

**Psicologa/Psicoterapeuta**  
Dott.ssa Elena Ferlini  
tel. 045/812 6842 (segr.)  
[consulenzapsicologica@ailverona.it](mailto:consulenzapsicologica@ailverona.it)

**Equipe medica Ematologia:**  
Dott. Angelo Andreini  
Dott. Andrea Bernardelli  
Dott.ssa Angela Bonalumi  
Prof. Massimiliano Bonifacio  
Dott.ssa Maria Ciccone  
Dott.ssa Cristina Clissa  
Dott. Isacco Ferrarini  
Dott. Gianpaolo Nadali  
Dott.ssa Francesca Maria Quaglia  
Dott. Luigi Scaffidi  
Dott.ssa Cinzia Sissa  
Dott. Marco Sorio  
Dott. Edoardo Tamellini  
Dott.ssa Ilaria Tanasi  
Dott.ssa Martina Tinelli  
Prof.ssa Cristina Tecchio  
Prof. Carlo Visco